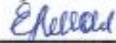


СОГЛАСОВАНО

Родительским  
комитетом

Председатель

  
Ермаласва Н.С.

СОГЛАСОВАНО

Профсоюзным  
комитетом

Председатель

  
Чипасва Н.В.

ПРИНЯТО

Педагогическим  
советом

Протокол № 1

От 30.09.2016 г.

Утверждено

Приказом директора  
школы

от 30.08.2016 г.

№ 59

  
А. Бионсенко



### Инструкция

**по работе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,  
связанной с обеспечением доступности объектов и услуг  
МОУ СОШ № 18 Курского муниципального района Ставропольского края**

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция по работе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, связанной с обеспечением доступности объектов и услуг МОУ СОШ № 18 Курского муниципального района Ставропольского края разработана в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 г № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом от 01.12.2014 г № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенцией о правах инвалидов», Федеральным законом от 29.12.2012 г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2012 г № 626 «Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравнительную информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения», Приказом Минтруда от 25.12.2012 г № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 г № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, а также локальными актами МОУ СОШ № 18 Курского муниципального района Ставропольского края (далее – Образовательное учреждение).

1.2. Инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом необходимой помощи проводят со всеми вновь принимаемыми на работу независимо от их образования, стажа работы по данной профессии или должности, с временными работниками, командированными.

1.3. Инструктаж проводит сотрудник, на которого приказом Директора школы возложена обязанность по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом необходимой помощи в Образовательном учреждении.

1.4. Инструктаж предназначен для обучения, инструктирования работников Образовательного учреждения по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи.



1.5. Для учета работы по инструктажу и обучению сотрудников по вопросам доступности объектов и услуг Образовательного учреждения ведётся «Журнал учета проведения инструктажа сотрудников по вопросам доступности».

## **2. Программа проведения инструктажа**

- 2.1. Основные положения законодательства по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются.
- 2.2. Виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность.
- 2.3. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм инвалидности.
- 2.4. Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности.
- 2.5. Этика общения с инвалидами. Декларация независимости инвалидов. Общие правила этикета при общении с инвалидами. Правила этикета при общении:
  - с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении;
  - с инвалидами по зрению;
  - с инвалидами по слуху;
  - с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения;
  - с инвалидами, имеющими психические нарушения;
  - с инвалидами, испытывающими затруднения в речи.
- 2.6. Общие подходы к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг.
- 2.7. Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры.
- 2.8. Обеспечение доступности для инвалидов в сфере образования.
- 2.9. Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в сфере образования.

## **3. Основные положения законодательства по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются**

1. Конвенция ООН о правах инвалидов (Приложение 1),
2. Федеральный закон от 24 ноября 1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Приложение 2),
3. Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенцией о правах инвалидов» (Приложение 3),
4. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Приложение 4),
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2012 № 626 «Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравнительную информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения» (Приложение 5),
6. Приказ Минтруда от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения» (Приложение 6),



7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (Приложение 7).

#### **4. Виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность**

##### **Установление инвалидности в соответствии с российским законодательством**

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

При этом под ограничением жизнедеятельности понимается полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью. К основным категориям жизнедеятельности человека относятся:

1. Способность к самообслуживанию – способность человека самостоятельно осуществлять основные физиологические потребности, выполнять повседневную бытовую деятельность, в том числе навыки личной гигиены.

2. Способность к самостоятельному передвижению – способность самостоятельно перемещаться в пространстве, сохранять равновесие тела при передвижении, в покое и при перемене положения тела, пользоваться общественным транспортом.

3. Способность к ориентации – способность к активному восприятию личности и окружающей обстановки, оценке ситуации, к определению времени и места нахождения.

4. Способность к общению – способность к установлению контактов между людьми путем восприятия, переработки, хранения, воспроизведения и передачи информации.

5. Способность контролировать свое поведение – способность к осознанию себя и адекватному поведению с учетом социально – правовых и морально – этических норм.

6. Способность к обучению – способность к целенаправленному процессу организации деятельности по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности (в том числе профессионального, социального, культурного, бытового характера), развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию мотивации получения образования в течение всей жизни.

7. Способность к трудовой деятельности – способность осуществлять трудовую деятельность в соответствии с требованиями к содержанию, объему, качеству и условиям выполнения работы.

Установление инвалидности у взрослых и детей осуществляется при предоставлении государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы. Для выполнения этой услуги в РФ функционируют федеральные учреждения медико-социальной экспертизы, подведомственные Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации.

Условиями признания гражданина инвалидом являются:

- нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами;
- ограничение жизнедеятельности;
- необходимость осуществления мер социальной защиты, включая реабилитацию.



Наличие лишь одного из указанных условий не является основанием, достаточным для признания гражданина инвалидом.

Инвалидность устанавливают исходя из комплексной оценки состояния здоровья гражданина в соответствии с Классификациями и критериями, утвержденными Минтрудом РФ.

В зависимости от степени расстройства функций организма гражданину, признанному инвалидом, устанавливается I, II или III группа инвалидности. I группа инвалидности устанавливается при наиболее тяжелых расстройствах функций организма, III группа инвалидности – при наиболее легких. Ребенку (лицу в возрасте до 18 лет) не зависимо от тяжести расстройства функций организма устанавливается категория «ребенок – инвалид».

Гражданину, признанному инвалидом, выдаются справка, подтверждающая факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности, а также индивидуальная программа реабилитации. Порядок составления и формы справки и индивидуальной программы реабилитации утверждаются Минтруда России.





Наряду с термином «инвалид» в нормативных актах и специальной литературе используется термин «маломобильные группы населения» (МГН), который определяется как «люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения здесь отнесены: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.». Таким образом, МГН – это более широкая категория людей, включающая в себя инвалидов.

#### Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности


Для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности на объектах социальной инфраструктуры разработана классификация форм инвалидности (таблица №1).

Таблица № 1

#### Классификация форм инвалидности

Буквенное обозначение	Форма инвалидности	Графическое изображение
К	Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	
О	Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
С	Инвалиды с нарушениями зрения	
Г	Инвалиды с нарушениями слуха	



У	Инвалиды с нарушениями умственного развития	
---	---	---

### 5. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм инвалидности в Образовательном учреждении

В зависимости от формы инвалидности в Образовательном учреждении, лицо сталкивается с определенными барьерами.

*Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках:* пороги, ступени, высокие прилавки.

*Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата:*

1) для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор – пороги, ступени.

2) для лиц, не действующих руками – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном, клавишами и др.).

*Для инвалидов с нарушениями зрения:* преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.).

*Для инвалидов с нарушениями слуха:* отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли), отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

*Для инвалидов с нарушениями умственного развития:* барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструктуры.

### 6. Общие рекомендации по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности в Образовательном учреждении

№	Основные структурно – функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	Обустройство территории
2	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. путь эвакуации)	Обеспечение функционирования систем информации на объекте. Обустройство доступности основных функциональных зон, недоступных для отдельных категорий инвалидов
3	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	Проведение мероприятий по техническому обустройству в связи с архитектурно – планировочными особенностями здания может быть выполнено лишь в порядке капитального ремонта или реконструкции
4	Санитарно-гигиенические помещения	Обустройство санитарно – гигиенических помещений. Проведение мероприятий по техническому обустройству в связи с архитектурно – планировочными особенностями здания может быть выполнено лишь в порядке капитального ремонта или реконструкции
5	Система информации и	Помощь со стороны сотрудников ОСИ для



	связи (на всех зонах)	сопровождения к месту получения услуги; дооборудование компонентами системы информации и связи
6	Все зоны и участки	Проведение мероприятий по техническому обустройству; ремонт текущий, капитальный.

### 7. Этика общения с инвалидами

Сотрудники Образовательного учреждения при общении с инвалидами руководствуются Правилами этикета, утвержденными приказом директора Образовательного учреждения

Коммуникация (общение) рассматривается как важнейшая сторона любой деятельности, во многом обеспечивающая ее успех и продуктивность. Коммуникативная компетентность необходима каждому. Для специалистов профессионально значимыми являются умения правильно воспринимать и понимать другого человека, грамотно оказывать услуги в учреждении или организации.

Развитие коммуникативных умений складывается из следующих основных навыков:

- избегать конфликтных ситуаций;
- внимательно слушать инвалида и слышать его;
- регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия;
- обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений;
- цивилизовано противостоять манипулированию.

#### Декларация независимости инвалидов.

- Не рассматривайте мою инвалидность как проблему
- Не надо меня опекать, я не так слаб, как кажется
- Не рассматривайте меня как пациента, так как я просто ваш соотечественник
- Не старайтесь изменить меня. У вас нет на это права.
- Не пытайтесь руководить мною. Я имею право на собственную жизнь, как любая личность.
- Не учите меня быть покорным, смиренным и вежливым. Не делайте мне одолжения.
- Признайте, что реальной проблемой, с которой сталкиваются инвалиды, является их социальное обесценивание и притеснение, предубежденное отношение к ним.
- Поддержите меня, чтобы я мог по мере сил внести свой вклад в общество
- Помогите мне познать то, что я хочу
- Будьте тем, кто заботится, не жалея времени, и кто борется в попытке сделать лучше
- Будьте со мной, даже когда мы боремся друг с другом
- Не помогайте мне тогда, когда я в этом не нуждаюсь, если это даже доставляет вам удовольствие.
- Не восхищайтесь мною. Желание жить полноценной жизнью не заслуживает восхищения
- Узнайте меня лучше. Мы можем стать друзьями.
- Будьте союзниками в борьбе против тех, кто пользуется мною для собственного удовлетворения.
- Давайте уважать друг друга. Ведь уважение предполагает равенство.



## **8. Общие подходы к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг.**

### Общие условия доступности объектов:

- беспрепятственный вход в объекты и выход из них;
- самостоятельное передвижение по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;
  - посадка в транспортное средство и высадка из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;
  - сопровождение инвалидов, имеющих стойкое нарушение функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта (с помощью работников объекта);
  - содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
  - надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
  - обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника.

### Общие условия доступности услуг:

- оказание помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;
- предоставление инвалидам по слуху услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
  - оказание работниками, предоставляющими услуги, необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
  - наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в месте приема.

## **9. Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры**

Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры могут быть классифицированы по функционально-целевому признаку. Технические средства, используемые:

- на территории, прилегающей к зданию (участке),
- на входе (входах) в здание,
- на пути (путях) движения внутри здания (в т.ч. путях эвакуации),
- в зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта),



- в санитарно-гигиенических помещениях.

## **10. Обеспечение доступности для инвалидов в сфере образования**

10.1. В Образовательном учреждении составлен паспорт доступности для инвалидов объектов и услуг. Паспорт доступности содержит следующие разделы:

- общие сведения об объекте;
- характеристика деятельности организации на объекте (по обслуживанию населения);
- состояние доступности объекта;
- управленческие решения;
- особые отметки.

10.2. В Образовательном учреждении обеспечено создание инвалидам следующих условий доступности объектов в сфере образования:

- возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги;
- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использования кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения, и возможность самостоятельного передвижения по территории объекта;
- содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалида к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 № 386н.

## **11. Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в сфере образования**

11.1. В Образовательном учреждении обеспечено создание инвалидам следующих условий доступности услуг в сфере образования:

- наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;



- наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий звукоусиливающей аппаратуры;
- адаптация официального сайта для лиц с нарушением зрения (слабовидящих);
- предоставление, по возможности, бесплатно учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а также специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- оказание работниками Образовательного учреждения иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объектов наравне с другими лицами.

11.2. В Образовательном учреждении обеспечено создание условий индивидуальной мобильности инвалидов и возможности для самостоятельного их передвижения по объекту на котором имеются:

- выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов;
- поручни;
- пандусы;
- доступные входные группы;
- достаточная ширина лестничных маршей, площадок от общего количества объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги в сфере образования.